

OFİS İÇİ VE SAHA
ÇALIŞMALARINDA
COVID 19
ÖNLEMLERİ



tüad
Türkiye Araştırmacılar Derneği

AMAÇ

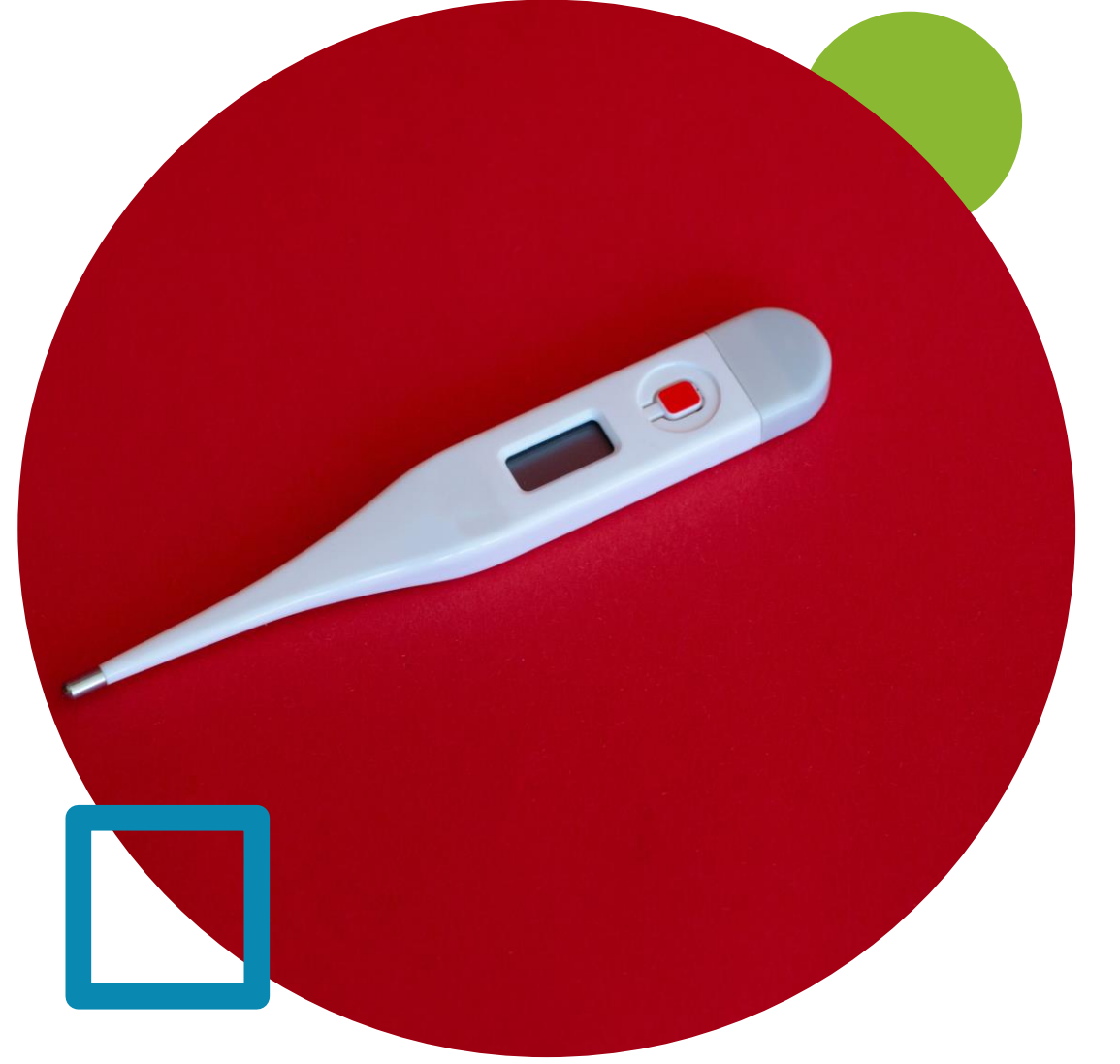
Bu kılavuz Haziran'dan itibaren kademeli olarak başlayacak olan yüz yüze görüşmelerde, başta çalışanlarımız olmak üzere, katılımcıların, görüşme yapılan kişilerin, müşterilerimizin kişisel sağlığının korunması ve Covid 19 şartlarında enfeksiyonun yayılmasını önlemek amacıyla düzenlenmiştir.

Bu rehberde yer alan şartlar, tavsiye niteliğinde olup genel kurallara işaret etmektedir. Her iş yeri buna benzer kendi kurallarını belirleyebilir.



tüad
Türkiye Araştırmacılar Derneği

TEMEL STANDARTLAR



TEMEL STANDARTLAR

Tüm lokasyonlarda gerekli hijyen malzemesi stoku bulundurulmalıdır.

Tüm saha çalışanlarına teslim edilen hijyen ekipmanları düzenli olarak kayıt altına alınmalı ve teslim edildiğine dair kendilerinden onay alınmalıdır.

Tüm lokasyon çalışmalarında iki görüşme arası minimum 30 dakika olacak şekilde planlama yapılmalı ve görüşme aralarında gerekli hijyen adımlar tekrar edilmelidir.

Anket sürelerinin 20 dakikadan uzun olmamasına dikkat edilmelidir.

Çalışma noktaları anketörlerin minimum toplu taşıma ile ulaşılacağı noktalarla planlanmalıdır.

Stüdyo girişlerinde katılımcılar ve tüm çalışanlar için ateş ölçümü yapılmalı ve kayıt altına alınmalıdır.

Tüm çalışma alanlarına hijyen ve Covid 19 önlem uyarı görselleri asılmalıdır.

Çalışma saatleri içerisinde personelin mutlaka maske kullanması sağlanmalı ve günde 3 adet maske verilmelidir.

TEMEL STANDARTLAR

Çalışan kişilerden herhangi birinin çevresinde ya da ailesinde Covid-19 tanısı konulmuş kişilere temas söz konusu ise, konu hakkında anında ilgili yöneticisine bilgi vermelidir. Bu kişilerde karantina kuralları uygulanmalıdır.

Tüm aktif saha personeli (anketör, süpervizör vb.) ile her gün sonunda mini sağlık anketi doldurulmalı ve kendisini iyi hissetmeyen ertesi gün çalışmayacağı şekilde planlama yapılmalıdır.

Ürün test edilen projelerde servis ve mutfak elemanının tüm hijyen ve önlem eğitimlerinin sağlanmalıdır.

Eğitim ve toplantılar mümkün olduğunca online yapılmalıdır. Mümkün olmayan durumlarda toplantı odasının kapasitesi göz önünde tutularak, sosyal mesafe korunacak sayıda katılımcı alınmalı ve hemen sonrasında oda dezenfekte edilmelidir.

Toplantıya katılanlara sağlık verileri ile ilgili anket yapılmalıdır.

Veri toplama firmaları, çalıştıkları araştırma firmalarına, sağlık kurallarına uyduklarına ve gerekli önlemleri aldıklarına dair imzalı bir beyan vermelidir.

ANKETÖR VE SAHA ÇALIŞANLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI



ANKETÖR VE SAHA ÇALIŞANLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Tüm anketör ve saha çalışanlarının günlük düzenli ateş ölçümü yapılmalı ve ateşi 37.5 derecenin üzerinde olanlar sağlık kurumlarına yönlendirilmelidir.

Saha çalışanlarına, yönergelerde (örnek: gün içerisinde 3 kez maskemi değiştirdim, bahsi geçen kurallara uydum...) yer alan hijyen ve sağlık kurallarına uyacaklarına dair bir taahhüt imzalatılmalıdır.

Her anketör için hijyen kitleri (maske, dezenfektan, eldiven, korunma ve hijyen dokümanları, katılımcı için maske) stoklu şekilde bulundurulmalıdır.

Tüm çalışma saati boyunca mutlaka maske ve siperlik kullanılmalıdır.

Genel kullanım alanları, kapı kolları, masa yüzeyleri, mouse, klavye gibi noktalara temas sonrası ellerin min. 20 saniye su ve sabun ile yıkanmalı ve ilgili veri toplama ekipmanları dezenfekte edilmelidir.

Kişisel koruyucuların atılması için (maske, eldiven vb) özel çöp kutuları kullanılmalıdır.

Sosyal mesafe sınırlarına dikkat edilmeli, diğer çalışanlarla ve tüm katılımcılar ile araya en az 1.5-2 metre mesafe koyulmalıdır.

Maskeler günde en az 3 kez yenisi ile değiştirilmelidir.

ANKETÖR VE SAHA ÇALIŞANLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Gebe, emziren veya kronik rahatsızlığı olan saha çalışanı konu hakkında mutlaka süpervizörünüze bilgi vermeli ve zaruri olmayan durumlarda çalışmalara dahil edilmemelidir.

Çevresinde ya da ailesinde Covid-19 tanısı konulmuş kişiler ile teması bulunan saha çalışanları, konu hakkında süpervizörünüze bilgi vermelidir.

Lokasyonlarda her bir anketör kendisi için tahsis edilen masaları kullanmalı, kullanılmayacak ibaresi görülen masalar kullanılmamalıdır.

Mümkün olduğunca asansörler yerine merdivenler kullanılmalı eğer asansör kullanımı zaruri ise maske takılı olmalı, asansör içinde konuşulmamalı ve içeride bulunabilecek maksimum kapasiteye uygun hareket edilmelidir.

Açıkta bulunan yiyecek ve içecekler tüketilmemeli, mümkün olduğu kadar kapalı ambalajlarda olan gıda ürünlerinin tüketimi sağlanmalıdır.

Tüm saha çalışanları günlük olarak kişisel temizliğine özen göstermelidir.



KATILIMCILARA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI



KATILIMCILARA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Tüm katılımcılara çalışma öncesinde genel hijyen uygulamaları hakkında bilgilendirme yapılmalı ve bu bilgilendirmenin yapıldığı soru formu yoluyla kayıt altına alınmalıdır.

Çalışmaya aday her bir katılımcı için stüdyo girişlerinde ateş ölçümü yapılarak kayıt altına alınmalıdır.

Tüm yüz yüze çalışmalarda (Hane ve Stüdyo dahil olmak üzere) ateş, öksürük vb gribal enfeksiyon belirtisi gösteren katılımcı çalışmaya dahil edilmemelidir.

Tüm katılımcıların stüdyo girişlerinde dezenfektan paspası kullanımı sağlanmalıdır.

Tüm katılımcıların çalışma öncesinde dezenfektan ya da kolonya kullanması sağlanmalıdır.

Katılımcı ile birlikte eşlik eden kişi var ise stüdyo dışında beklemelidir.

KATILIMCILARA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Maskesiz katılımcıların çalışmaya dahil olduğu anda maske kullanması sağlanmalıdır.

Kişisel koruyucuların atılması için kullanılan (maske, eldiven vb.) özel çöp kutularının kullanılması sağlanmalıdır.

Tüm çalışmalarda katılımcıların minimum 1,5 metre sosyal mesafe kuralına uygun hareket etmesi sağlanmalıdır.

Katılımcılar mümkün olduğunca asansörler yerine merdivenlerin kullanımı konusunda yönlendirilmelidir.

Asansör kullanımının zaruri olduğu durumlarda asansöre maskesiz binilmesi engellenmeli ve asansör içinde bulunabilecek maksimum kişi sayısına göre hareket edilmelidir.

ÇALIŞMA ORTAMLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI



ÇALIŞMA ORTAMLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Tüm lokasyonlarda hava ve yüzey dezenfektasyonu yapılmalıdır.

Tüm çalışanlar işyeri ortamına girmeden ve çalışma sırasında en az 20 saniye boyunca suyla ellerini yıkamalı, su ve sabuna erişim olmadığı takdirde alkol bazlı bir el dezenfektanı kullanmalıdırlar.

Ortak sebiller ve çay kahve makinaları kullanılmamalıdır. Tek kişilik sular tüketilmeli ve çay kahve servisleri görevli tarafından yapılıp, dağıtılmalıdır.

Mutfaklara servis elemanı haricinde giriş yasaklanmalıdır.

Lavabolarda sosyal mesafe kuralına uyulmalıdır.

Çalışma alanları içinde sağlıklı bir şekilde hava sirkülasyonunun sağlanması için tüm klima ve havalandırma sistemlerinin bakım/kontrollerini periyodik olarak yapılmalıdır.

Periyodik bakım tutanaklarının kopyası çalışma alanı içinde bilgilendirme panosuna asılmalıdır.

Her oda ya da çalışma alanı girişinde uyulması gereken kurallar, oda içinde maksimum bulunabilecek kişi kapasitesi açıkça belirtilmeli ve bu kurala uygun hareket edilmesi sağlanmalıdır.

ÇALIŞMA ORTAMLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Her bir çalışma alanında bulunabilecek maksimum kişi sayısı 10 m² kuralına uygun olarak belirlenmelidir.

Stüdyo girişlerinde tüm personel ve katılımcıya ateş ölçümü yapılarak kayıt altına alınmalıdır.

Stüdyo girişlerinde dezenfektan paspası kullanılmalıdır.

Çalışma ortamı içerisinde 1,5 metre sosyal mesafe kuralına uygun hareket edilmesi sağlanmalıdır.

Aktif görüşme olsun ya da olmasın tüm çalışma odaları 1'er saatlik zaman dilimlerinde 15 dakika boyunca havalandırılması sağlanmalıdır. Her iki görüşme arasında çalışma ortamının havalandırılması sağlanmalıdır.

Genel kullanım alanları, kapı kolları, masa yüzeyleri, mouse, klavye gibi düzenli kullanılan alanlar sabah, öğlen ve akşam olmak üzere temizlenmelidir.

Kişisel koruyucuların atılması için (maske ,eldiven vb) özel çöp kutuları konulmalıdır.

Stüdyo çalışma alanlarına hijyen ve Covid 19 önlem uyarı görselleri asılmalıdır.

ÇALIŞMA ORTAMLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Masalar arası sosyal mesafe ayarlanmalı, kullanılmayacak masalar kullanılmayacak diye işaretlenmelidir.

Ürün test edilen projelerde servis ve mutfak elemanının tüm hijyen ve önlem eğitimlerinin sağlanmalıdır.

Tüm çalışma alanlarında DSÖ el yıkama, koronavirüsten korunma bilgilendirmeleri asılı olmalıdır.

Test edilecek ürünler üretim aşamasında tek porsiyon olarak paketlenmelidir.

Tüm mutfak gereçleri tek kullanımlık olarak temin edilmelidir.

Tüm çalışma ortamlarında maske, eldiven, dezenfektan vb. yeterli hijyen ekipmanı stokunun bulundurulması gerekmektedir.

Mutfak ve temizlik işlerinde görevli personele maske, eldivene ek olarak siperlik ve tulum sağlanmalıdır. Tuvalet, banyo ve lavabolarda yeterli miktarda kişisel hijyen malzemesinin bulundurulması, bu alanların kullanılmasından önce ve sonra kişisel hijyen kurallarının uygulanmasına dikkat edilmesi ve buraların sıklıkla dezenfekte edilmesi sağlanmalıdır.

ÇALIŞMA ORTAMLARINA YÖNELİK HİJYEN KURALLARI

Tüm ıslak alanların günlük temizlik faaliyeti iki katına çıkarılmalı ve kontrolü sağlanmalıdır.

Temizlik ve atıkların boşaltılmasından sorumlu personelin kişisel hijyenlerine özen göstermesi sağlanmalıdır.

Çalışma alanları, lavabo, tuvalet, banyo, merdiven korkulukları, musluk ve yemekhaneler, dinlenme alanları, giyinme/soyunma odaları, kapı, turnike gibi ortak kullanım alanlarında hijyen şartlarına uyulmalıdır.

Kargolar çalışma ortamlarında izole bir alanda teslim alınmalı ve öncelikle dezenfektasyon işlemi uygulanmalıdır.

ACİL DURUM PLANI

C O V I D 1 space

ACİL DURUM PLANI

İşyerinde Covid-19 Olduğundan Şüphelenilen veya Teyit Edilen Biri Var İse Ne Yapılmalıdır?

Hastalık şüphesi bulunan kişi maske takarak işyeri hekimine ya da en yakın sağlık kuruluşuna gitmeli ve muayenesi yapılarak şüpheli Covid-19 durumu bulunduğu takdirde etkilenen kişi diğer çalışanlardan izole edilerek daha önceden belirlenen ve enfeksiyonun yayılmasını önleyecek nitelikte olan kapalı alanda (Karantina Odası) bekletilmelidir. Sağlık Bakanlığı'nın ilgili sağlık kuruluşu ile iletişime geçilerek sevki sağlanmalıdır.

Etkilenen çalışanın atıkları için Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği Kapsamında işlem yapılmalıdır. Etkilenen çalışan tıbbi yardım beklerken lavaboya gitmesi gerekiyorsa, mümkünse ayrı bir lavabo kullanımı sağlanmalıdır.

Karantina Odası

- Oda içerisinde maske, eldiven, el dezenfektanı ve kapaklı bir çöp kutusu bulundurulmalıdır. Çöp kutusuna kırmızı renkte tıbbi atık poşeti takılmalıdır. Bu atıklar için Tıbbi Atıkların Kontrolü kapsamında işlem yapılmalıdır.
- Oda içerisine "Maske-Eldiven Kullanım Talimatı" , "Tehlikeli Salgın ve Bulaşıcı Hastalıkta İlk Hareket Tarzı Akış Diyagramı" asılmalıdır.